

TLB Idiomas. Cursos de idiomas en el extranjero

Condiciones Generales de Reserva

Primera. La prestación de cursos y alojamientos es de responsabilidad exclusiva de las escuelas extranjeras que ofrecen los servicios. TLB Idiomas actuando únicamente como intermediario entre tales empresas y consumidores, se compromete a interactuar ante cualquier defecto, irregularidad o fallo en el servicio prestado por la escuela. TLB Idiomas hará un seguimiento de cada alumno durante su estancia en el extranjero, tratando de que cualquier deficiencia sea solucionada por parte de la escuela lo más rápido posible.

Segunda. La información sobre el curso y alojamiento ofrecido por cada una de las escuelas se encuentran en los folletos y página web de TLB Idiomas y es conocida por el alumno, sus padres o tutores. En el supuesto de que antes del inicio del programa TLB Idiomas se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto TLB Idiomas precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.

Tercera. Toda solicitud de inscripción deberá ir acompañada del correspondiente cheque o resguardo de ingreso en efectivo o transferencia bancaria (indicando el nombre, apellidos y DNI del alumno), a nombre de:

TLB Cursos de Idiomas S.L.
Banco de Sabadell CAM
Nº Cuenta: 0081-0286-89-0001516557
SWIFT Code: ES2400810286890001516557
BIC: BSAB ESBB

Ninguna inscripción será considerada si no va acompañada del depósito exigido que asciende a 200 euros. Esta es la cantidad exigida en los programas para adultos.

Recibido el aviso de pago por la cantidad pendiente, deberá ser ingresada en la cuenta corriente anteriormente señalada, indicando nombre y apellidos del alumno. **Este ingreso deberá ser efectuado como fecha límite 25 días antes del comienzo del curso.** La falta de ingreso, en tiempo y forma, será considerada como renuncia del alumno a realizar el curso. Las inscripciones que se realicen con 25 días o menos al comienzo del curso, deberán abonar la totalidad del importe del programa elegido. Las inscripciones son personales e intransferibles.

Cuarta. En el caso de que el alumno decida cancelar el curso contratado, deberá notificarlo por carta certificada con acuse de recibo, a TLB Idiomas con, al menos, veinticinco días de antelación al inicio del mismo. En tal caso el alumno tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas, descontando los 200 euros destinados al depósito del curso, en concepto de gastos de gestión. Si la cancelación se produce entre veinticinco y tres días antes del comienzo del curso, el alumno perderá el 75% del precio del curso, además de los 200 euros destinados al depósito del curso. Si se produce entre los tres últimos días previos al comienzo del curso, el alumno perderá el 100% del precio del curso. La no presentación del alumno, salvo fuerza mayor, en la fecha prevista para la salida hacia el destino donde se desarrolle el curso contratado, dará lugar a la pérdida total del importe abonado. En el supuesto de que el alumno abandone el curso, por voluntad propia, de sus padres o tutores, una vez iniciado el mismo, no tendrá derecho a reembolso alguno.

Quinta. Todos los clientes que contraten los Programas TLB Idiomas deberán llevar en regla su

documentación personal (pasaporte individual, DNI, Tarjeta Sanitaria Europea), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el programa así lo requiera, correrá por cuenta del cliente.

Sexta. El cliente debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destinos, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el cliente debe adaptarse a las mismas. El cliente se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Campamentos, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboran con TLB Idiomas en la realización del Programa. En particular, el cliente se compromete a respetar las Normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros o familias anfitrionas, prohibiciones de consumo de drogas, etc.

En caso de incumplimiento por parte del cliente de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Campamentos, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el cliente podrá ser expulsado del Programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

Séptima. TLB Idiomas se reserva el derecho a utilizar las fotografías que el alumno le facilite como material de publicidad, siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el Alumno, y en caso de ser menor de edad, por sus Padres o Tutores, pero habrá de indemnizarse en su caso los daños y perjuicios causados a TLB Idiomas.

Octava. En cumplimiento de la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, TLB Idiomas le informa que sus datos personales han sido incorporados a un fichero cuyo responsable y titular es TLB Cursos de Idiomas S.L., para las finalidades exclusivamente comerciales y operativas de la empresa. La aceptación de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejecutar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente.